



(ORYGINAŁ)

Polisa

Numer PO/00997625/2021

Ubezpieczający **LENMAR SP Z O O SPÓŁKA KOMANDYTOWA**
ul. Bp. Dominika 35/10, 81-402 Gdynia
NIP: 958-167-98-24
REGON: 367102207

Ubezpieczony **LENMAR SP Z O O SPÓŁKA KOMANDYTOWA**
ul. Bp. Dominika 35/10, 81-402 Gdynia
NIP: 958-167-98-24
REGON: 367102207

Ubezpieczona działalność organizacja transportu i transport drogowy

Ubezpieczenie Transportowe

Typ polisy Obrotowa

Zakres terytorialny OC spedytora: cały Świat z wyłączeniem Kuby, nexus US, Syrii, Iranu, Regionu Krymskiego, Korei Północnej, Wenezueli
OC przewoźnika w ruchu krajowym- Rzeczpospolita Polska
OC przewoźnika w ruchu międzynarodowym-Europa w pojęciu geograficznym z włączeniem Rosji, Białorusi, Ukrainy, Turcji
Kabotaż- Kraje Unii Europejskiej w tym Niemcy, Norwegia

OC Przewoźnika w Ruchu Krajowym i Międzynarodowym oraz OC Spedytora

Okres ubezpieczenia Od 03 października 2021 do 02 października 2022

Ogólne warunki ubezpieczenia Ogólne warunki ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej przewoźnika drogowego w ruchu krajowym, Generali Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z dnia 08.08.2007 r. wraz z Aneksem nr 1 przyjętym uchwałą Zarządu Generali Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. nr GNL/ob./23/12/2015 w dniu 23 grudnia 2015 i obowiązującym od dnia 1 stycznia 2016 r. oraz Aneksem nr 2 przyjętym Uchwałą Zarządu Generali Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Nr GNL/ob./4/9/2018 z dnia 24 września 2018 roku i obowiązującym od 1 października 2018 r. oraz Aneksem nr 3 zatwierdzonym Uchwałą Zarządu Generali Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Nr GNL/ob./2/12/2020 z dnia 23 grudnia 2020 r. roku i obowiązuje od 1 stycznia 2021 r.

Ogólne warunki ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej przewoźnika drogowego w ruchu międzynarodowym, Generali Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z dnia 08.08.2007r. wraz z Aneksem nr 1 przyjętym uchwałą Zarządu Generali Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. nr GNL/ob./23/12/2015 w dniu 23 grudnia 2015 i obowiązującym od dnia 1 stycznia 2016 r. oraz Aneksem nr 2 przyjętym Uchwałą Zarządu Generali Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Nr GNL/ob./4/9/2018 z dnia 24 września 2018 roku i obowiązującym od 1 października 2018 r. oraz Aneksem nr 3 przyjętym Uchwałą Zarządu Generali Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Nr GNL/ob./2/12/2020 z dnia 23 grudnia 2020 r. roku i obowiązuje od 1 stycznia 2021 r.

Ogólne warunki ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej spedytora, Generali Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z dnia 08.08.2007 r. wraz z Aneksem nr 1 przyjętym uchwałą Zarządu Generali Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. nr GNL/ob./23/12/2015 w dniu 23 grudnia 2015 i obowiązującym od dnia 1 stycznia 2016 r. oraz Aneksem nr 2 został przyjętym Uchwałą Zarządu Generali Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Nr GNL/ob./4/9/2018 z dnia 24 września 2018 roku i obowiązującym od 1 października 2018 r. oraz Aneksem nr 3 przyjętym Uchwałą Zarządu Generali Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Nr GNL/ob./2/12/2020 z dnia 23 grudnia 2020 r. roku i obowiązuje od 1 stycznia 2021 r.

Franszyza redukcyjna dla zakresu OCP rzeczywistego i umownego w ruchu krajowym i międzynarodowym:

10% wartości szkody, nie mniej niż **EUR 400**

- dla pojazdów samochodowych nowych

10% wartości szkody, nie mniej niż EUR 200

- dla art. spożywczych szybkopsujących się (żywność mrożona, chłodzona, ATP)

- dla leków i farmaceutyków przewożonych w kontrolowanej temperaturze

- dla ładunków sypkich

5% wartości szkody, nie mniej niż EUR 200

- dla pojazdów samochodowych używanych

- dla motocykli nowych i używanych

EUR 200 - w każdej pozostałej szkodzi

Franszyzy opisane w klauzulach dodatkowych

dla zakresu OCP w ruchu kabotażowym:

EUR 500

dla zakresu OC Spedytora

EUR 200

Miejsce ubezpieczenia **zgodnie z zakresem terytorialnym ochrony**

Przedmiot ubezpieczenia **Odpowiedzialność cywilna przewoźnika drogowego rzeczywistego i umownego, którą Ubezpieczający ponosi zgodnie z przepisami Prawa przewozowego oraz Konwencji o umowie międzynarodowego przewozu drogowego towarów CMR, na podstawie listów przewozowych wystawionych na Ubezpieczającego, za szkody powstałe podczas wykonywania zawartej umowy przewozu polegającej wyłącznie na utracie, ubytku lub uszkodzeniu przesyłki w trakcie przewozu z włączeniem ryzyka kradzieży z włamaniem i rabunku.**

Wszystkie szkody powstałe w tym samym miejscu, czasie i z tej samej przyczyny uważa się za powstałe z tego samego zdarzenia szkodowego.

Rodzaj przewożonych ładunków: ładunki różnego rodzaju, zawsze z wyłączeniem towarów określonych w Klauzuli wyłączeń grup towarowych.

Podlimity sumy ubezpieczenia na wybrane ładunki:

EUR 500.000 na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia,

- ładunki ponadnormatywne
- maszyny budowlane i rolnicze (nowe) i używane maszyny w tym maszyny budowlane i sprzęty budowlane i rolnicze
- papier w rolach/belach
- odpady, złom, makulatura
- ładunki sypkie
- tafle szklane

EUR 150.000 na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia,

- alkohol (powyżej 15% zawartości alkoholu)
- wyroby tytoniowe (tytoń przetworzony, papierosy, cygara)
- art. spożywcze szybko psujące się (żywność mrożona, chłodzona, ATP)

EUR 100.000 na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia,

- leki i farmaceutyki przewożone w kontrolowanej temperaturze
- pojazdy samochodowe nowe

EUR 50.000 na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia,

- pojazdy samochodowe używane

Odpowiedzialność cywilna spedytora Ubezpieczającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zawartej umowy spedycji, którą Ubezpieczający ponosi zgodnie z postanowieniami Kodeksu cywilnego (umowa spedycji). Ochroną ubezpieczeniową objęta jest odpowiedzialność cywilna spedytora Ubezpieczającego z tytułu wykonywania następujących czynności spedycyjnych w ramach umów spedycji:

- organizacja transportu, zawieranie umów o przewóz i przygotowywanie dokumentów związanych z przewozem,
- wysyłanie i odbiór przesyłki,
- opracowanie instrukcji wysyłkowych,
- wybór przewoźników i dalszych spedytorów,
- przygotowanie dokumentów związanych z przewozem przesyłek,
- załadunek, wyładunek, przeładunek przesyłki,
- zgłaszanie przesyłki do ubezpieczenia,
- zgłaszanie przesyłki do odprawy celnej,
- doradztwo w zakresie warunków przewozu, wyboru środka transportu oraz trasy przewozu przesyłek,
- kontrola ilościowa i wagowa przesyłek,
- podejmowanie czynności potrzebnych do uzyskania zwrotu nienależnie pobranych sum z tytułu przewoźnego, cła i innych należności związanych z przewozem przesyłki,
- organizacja konwoju przesyłek,
- organizacja przewozu pełnych i pustych kontenerów,
- sporządzenie lub dopilnowanie przygotowania protokołu szkody,
- składowanie przesyłek związane z realizacją umowy spedycji przez okres nie dłuższy niż 30 dni
- wszelkie inne czynności, oddzielnie nie wymienione, jeśli ich wykonanie warunkowało należyte wykonanie otrzymanego zlecenia spedycyjnego.

Ochrona ubezpieczeniowa w zakresie OCS nie obejmuje:

1. jakichkolwiek działań Ubezpieczającego jako agenta celnego /agencji celnej;
2. braków inwentaryzacyjnych (zaginięcia),
3. składowania pojazdów,
4. składowania na podstawie umowy składu, przechowania lub innego tego typu umowy nie związanego ze spedycją / transportem ładunku

Okres ubezpieczenia	Od 03 października 2021 do 02 października 2022
Suma ubezpieczenia	500 000,00 EUR na każde zdarzenie
Stawka	3,5000‰
Obrót	10 000 000,00 PLN
Depozyt	70,00%
Składka za przedmiot	24 500,00 PLN
Klauzule dodatkowe	Szkody majątkowe - czyste straty finansowe (zgodnie z zapisami w Uzgodnieniach i postanowieniach końcowych)

Klauzula ubezpieczenia czystych strat finansowych

Ochroną ubezpieczeniową dodatkowo objęta jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczającego z tytułu czynności spedycyjnych, za szkody majątkowe - czyste straty finansowe (nie będące konsekwencją wystąpienia szkody rzeczowej) powstałe w wyniku błędu lub uchybienia Ubezpieczającego.

Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje roszczenia wnoszone przez uprawnionego z umowy spedycji w zakresie ustalonych czynności lub przez jego bezpośrednich kontrahentów.

Uzgadnia się, że Generali uznaje roszczenia - wnoszone przez spedytora/ przewoźnika głównego (zlecającego czynności spedycyjne/ logistyczne Ubezpieczającemu jako podwykonawcy) z tytułu czystych strat finansowych poniesionych przez pierwotnego zleceniodawcę (np. odbiorcę, nadawcę) lub jego bezpośrednich kontrahentów - refakturowane zgodnie z kolejnością zleceń spedycyjnych. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje w żadnym wypadku kar umownych oraz utraconych korzyści (lucrum cessans).

Wprowadza się limit dla tego rodzaju szkód w wysokości 50 000 PLN na jedno i na wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.

Wprowadza się franszyzę redukcyjną dla tego rodzaju szkód w wysokości 500 EUR na każde zdarzenie.

Klauzule dodatkowe **KLAUZULA AWARII AGREGATU CHŁODNICZEGO**

Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia określonych we wniosku i w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia, strony postanowiły rozszerzyć zakres ubezpieczenia o odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego za szkody spowodowane niezachowaniem zaleconej instrukcją przewozowa lub określonej przepisami temperatury przewozu w przewozie towarów wymagających określonej temperatury przewozu pod warunkiem, że:

- w przewozie dokonywanym środkiem transportu o izotermicznej przestrzeni ładunkowej chłodzonej agregatem chłodniczym
- agregat był wyposażony w sprawny technicznie oraz kalibrowany termostat z urządzeniem do zapisu temperatur w przewozie i
- wyłączanie silnika pojazdu na postojach następowało wyłącznie w przypadku, gdy praca agregatu chłodniczego nie była zależna od pracy silnika i/lub
- podłączano agregat chłodniczy do zewnętrznego źródła zasilania w trakcie postojów, gdy tego wymagała praca agregatu.
- w przewozie dokonywanym środkiem transportu o izotermicznej przestrzeni ładunkowej wyposażonej w agregat chłodniczy ładunków, do przewozów których zastosowanie ma Umowa o międzynarodowych przewozach szybko psujących się artykułów żywnościowych i o specjalnych środkach transportu przeznaczonych do tych przewozów (ATP), środek transportu posiadał ważne w dniu powstania szkody wydane w Polsce świadectwo ATP.

Niezależnie od sposobu przewozu szkody spowodowane rozmrożeniem lub niezachowaniem temperatury są objęte ubezpieczeniem w ramach niniejszej umowy ubezpieczenia jedynie, gdy przerwa w chłodzeniu jest odnotowana na termografie i jest nie krótsza niż 2 następujące po sobie godziny.

Jeżeli niedopełnienie przez Ubezpieczającego obowiązków określonych powyżej miało wpływ na powstanie szkody, zwiększenie jej rozmiaru lub jego ustalenie, Ubezpieczyciel jest zwolniony z

(ORYGINAL)

odpowiedzialności odszkodowawczej lub ma prawo do odpowiedniego zmniejszenia odszkodowania.

Limit odpowiedzialności 100 000 EUR na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.

Klauzule dodatkowe **KLAUZULA AKUMULACJI DO LIMITÓW NA KAŻDE ZDARZENIE**

Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia określonych we wniosku i w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia uzgadnia się, że §4 OWU uzyskuje brzmienie:

1. Górną granicą odpowiedzialności Generali za szkodę z jednego zdarzenia szkodowego powstałego w okresie ubezpieczenia jest suma gwarancyjna ustalona w umowie ubezpieczenia.
2. Za jedną szkodę uważa się wszystkie roszczenia wynikające z tego samego zdarzenia szkodowego.
3. W granicach ustalonej sumy gwarancyjnej Generali pokrywa także:
 - 3.1. niezbędne koszty obrony prawnej i koszty sądowe w sporze prowadzonym za zgodą Generali,
 - 3.2. koszty wynagrodzenia rzeczoznawców powołanych w uzgodnieniu z Generali w celu ustalenia okoliczności lub rozmiaru szkody,
 - 3.3. koszty wynikłe z zastosowania wszelkich dostępnych środków w celu zapobieżenia szkodzie lub zmniejszeniu jej rozmiarów, jeżeli środki te były właściwe, chociażby okazały się bezskuteczne,
 - 3.4. koszty związane z koniecznością przeładunku towaru lub jego przechowywania przez okres nie dłuższy niż 30 dni od daty powstania szkody oraz inne uzasadnione koszty związane z powstałą szkodą.
4. Górną granicę odpowiedzialności Generali za szkody ze wszystkich zdarzeń szkodowych powstałych w okresie ubezpieczenia jest pięciokrotność sumy gwarancyjnej na jedno zdarzenie ustalonej w umowie ubezpieczenia.
5. W stosunku do określonych rodzajów szkód lub kosztów w umowie ubezpieczenia są ustalone podlimity sumy gwarancyjnej, które stanowią dla poszczególnych rodzajów szkód lub kosztów górną granicę odpowiedzialności Generali ze wszystkich zdarzeń szkodowych powstałych w okresie ubezpieczenia.

Klauzule dodatkowe **KLAUZULA BADAŃ TECHNICZNYCH POJAZDU**

Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia określonych we wniosku i w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia, strony postanowiły rozszerzyć zakres ubezpieczenia o odpowiedzialność za szkody powstałe, w chwili gdy pojazd nie posiadał ważnego okresowego badania technicznego - jeżeli w odniesieniu do tego pojazdu obowiązuje wymóg dokonywania okresowych badań technicznych. Zapisy dotyczą wyłącznie sytuacji, w której stan techniczny pojazdu nie miał wpływu na powstanie szkody. Limit odpowiedzialności Ubezpieczyciela wynosi 100 000 EUR na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.

Klauzule dodatkowe **KLAUZULA BRAKU DOKUMENTÓW**

Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia określonych we wniosku i w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia, strony postanowiły rozszerzyć zakres ubezpieczenia o odpowiedzialność za szkody powstałe, w chwili gdy kierowca nie posiadał stosownych uprawnień lub jego uprawnienia wygasły lecz w terminie nie dłuższym niż 30 dni. Zapisy dotyczą wyłącznie sytuacji, w której powyższe nie miało wpływu na powstanie szkody. Limit odpowiedzialności Ubezpieczyciela wynosi 100 000 EUR na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.

Klauzule dodatkowe **KLAUZULA IMIGRANTÓW UCHODźCÓW**

Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia określonych we wniosku i w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia, strony postanowiły, że Ubezpieczyciel nie powoła się na postanowienia art. 17 ust. 2 Konwencji CMR w celu zwolnienia od odpowiedzialności w oparciu o uznanie takiego wypadku ubezpieczeniowego za „okoliczności, których przewoźnik nie mógł uniknąć i których następstwom nie mógł zapobiec” lub art. 65 ust. 2 Prawa przewozowego w celu zwolnienia od odpowiedzialności w oparciu o uznanie takiego wypadku ubezpieczeniowego za przejaw działania siły wyższej w sytuacji, gdy:
Wypadek ubezpieczeniowy polega na uszkodzeniu, ubytku lub zniszczeniu ładunku przez osoby trzecie, które nielegalnie dostały się podczas wykonywania przewozu do przestrzeni ładunkowej

pojazdu w celu odbycia podróży (nielegalni imigranci/ uchodźcy).
Limit odpowiedzialności **500 000 EUR** na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.

Klauzule dodatkowe **KLAUZULA KOSZTÓW DODATKOWYCH**

Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia określonych we wniosku i w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia, strony postanowiły, że na podstawie niniejszej klauzuli zmianie ulega § 4 ust 3 OWU OC Przewoźnika Drogowego i uzyskuje brzmienie:

3. W granicach ustalonej sumy gwarancyjnej Generali pokrywa także:

- 3.1. niezbędne koszty obrony prawnej i koszty sądowe w sporze prowadzonym za zgodą Generali,
- 3.2. koszty wynagrodzenia rzeczoznawców powołanych w uzgodnieniu z Generali w celu ustalenia okoliczności lub rozmiaru szkody,
- 3.3. koszty wynikłe z zastosowania wszelkich dostępnych środków w celu zapobieżenia szkodzie lub zmniejszeniu jej rozmiarów, jeżeli środki te były właściwe, chociażby okazały się bezskuteczne,
- 3.4. koszty związane z koniecznością przeładunku towaru lub jego przechowywania przez okres nie dłuższy niż 30 dni od daty powstania szkody oraz inne uzasadnione koszty związane z powstałą szkodą.
- 3.5. koszty usunięcia pozostałości po szkodzie, łącznie z kosztami ich wywozu i przejściowego składowania przez okres nie dłuższy niż 30 dni od daty powstania szkody, koszty utylizacji (fizycznego zniszczenia mienia) oraz uprzątnięcia miejsca, w którym nastąpiło zdarzenie szkodowe, z włączeniem kosztów oczyszczenia gleby z substancji zanieczyszczających – w przypadku przewozu materiałów niebezpiecznych ADR, pod warunkiem, że Ubezpieczający był zobowiązany do poniesienia tych kosztów i z zastrzeżeniem wyłączenia kosztów związanych z zanieczyszczeniem środowiska naturalnego, koszty przesortowania ładunku będącego przedmiotem szkody w celu oddzielenia uszkodzonej/zniszczonej części ładunku oraz części ładunku, która nie uległa uszkodzeniu/zniszczeniu - z łącznym limitem 10% sumy gwarancyjnej

Klauzule dodatkowe **KLAUZULA NIEROZSĄDNEGO WYBORU OSÓB TRZECICH**

Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia określonych we wniosku i w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia, strony postanowiły, że ochroną ubezpieczeniową obejmuje się odpowiedzialność cywilną ubezpieczającego z tytułu nierozsądnego wyboru osób trzecich zgodnie z art. 16 ust 2 CMR – w ramach odpowiedzialności przewoźnika nie więcej niż 50 000 EUR na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.

Klauzule dodatkowe **KLAUZULA NIETERMINOWEGO PODSTAWIENIA POJAZDÓW POD ZAŁADUNEK**

Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia określonych we wniosku i w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia strony postanowiły, że ochrona ubezpieczeniowa obejmuje dodatkowo odpowiedzialność cywilną Ubezpieczającego jako przewoźnika drogowego z tytułu szkód rzeczowych i finansowych, spowodowanych nieterminowym podstawieniem pojazdu pod załadunek.

Ustala się limit odpowiedzialności 10 000 EUR w ramach sumy ubezpieczenia na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia dla OCPD w ruchu międzynarodowym oraz **10 000 EUR** w ramach sumy ubezpieczenia na jedno i wszystkie zdarzenia dla OCPD w ruchu krajowym.

Za nieterminowe podstawienie pod załadunek uważa się podstawienie pojazdu pod załadunek w terminie późniejszym niż 2 godziny od deklarowanej godziny podstawienia, nie więcej niż 8 godzin roboczych (za godziny robocze uznaje się przedział czasu od godziny 8.00 do godziny 16.00 czasu urzędowego obowiązującego w RP). Ochrona ubezpieczeniowa, udzielana na podstawie niniejszej klauzuli obejmuje powstałe szkody rzeczowe i szkody finansowe polegające na zwiększonych, udokumentowanych kosztach. Ochrona nie obejmuje utraconych korzyści i nieosiągniętego spodziewanego zysku.

Ustala się sublimit na szkody finansowe w wysokości maksymalnie 2 krotności frachtu, jednak nie więcej niż 2.000 EUR na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia dla OCPD w ruchu międzynarodowym oraz 1.000 EUR na jedno i wszystkie zdarzenia dla OCPD w ruchu krajowym.

Każdorazowa wypłata z tytułu zaistnienia zdarzenia objętego ochroną w ramach klauzuli pomniejsza limit określony w klauzuli o wypłaconą kwotę. Limity mają zastosowanie tylko i wyłącznie dla posiadanego w polisie ubezpieczenia.

Klauzule dodatkowe **KLAUZULA OBOWIĄZKÓW SPEDYCYJNYCH WERYFIKACJI PODWYKONAWCY**

Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia określonych we wniosku i w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia, strony postanowiły wprowadzić dodatkowo poniższe postanowienia dotyczące obowiązków Ubezpieczającego działającego w roli spedytora / przewoźnika umownego.

1. Przyjmując towar do spedycji, w przypadku fizycznego odbioru przesyłki przez Ubezpieczającego, zobowiązany jest on do:

a) sprawdzenia dostarczonej mu dokumentacji pod względem kompletności oraz zgodności ze stanem rzeczywistym przesyłki (ilość, waga, cechy i numery towaru) oraz otrzymanym zleceniem spedycyjnym,

b) sprawdzenia stanu przygotowania przesyłki do przewozu oraz, w przypadku takiej konieczności, odpowiedniego opakowania i zabezpieczenia towaru dla dalszych czynności spedycyjnych, logistycznych i/lub przewozowych.

2. Wydając przesyłkę osobie uprawnionej, w tym podwykonawcy (przewoźnikowi/ spedytorowi), Ubezpieczający zobowiązany jest do sprawdzenia wiarygodności firmy poprzez:

1) w przypadku osoby wskazanej przez nadawcę jako odbiorca przesyłki;

a) sprawdzenie czy ładunek jest dostarczony do miejsca (na adres) wskazanego przez nadawcę,

b) otrzymanie pokwitowania odbioru opatrzonego pieczęcią firmową odbiorcy, a w przypadku gdy odbiorca nie prowadzi działalności gospodarczej sprawdzenie jego danych z dowodu osobistego lub innego dokumentu tożsamości i pokwitowania odbioru podpisem odbiorcy;

2) w przypadku podwykonawcy (przewoźnika/ spedytora);

a) wcześniejszego otrzymania od podwykonawcy dokumentów (kopii) potwierdzających prowadzenie działalności gospodarczej w zakresie usług spedycyjnych i/lub przewozowych ładunków:

- zaświadczenia o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej lub odpisu z Krajowego Rejestru Sądowego (KRS),

- NIP, REGON oraz wymaganej przepisami licencji na transport drogowy rzeczy (krajowej/międzynarodowej),

b) otrzymania od podwykonawcy kopii jego polisy ubezpieczenia OC spedytora i/lub OC przewoźnika lub certyfikatu potwierdzającego zawarcie umowy ubezpieczenia OC spedytora/przewoźnika obejmującej odpowiedzialność za szkody kradzieżowe i rabunkowe, rodzaj przewożonego ładunku, zakres terytorialny i z sumą gwarancyjną nie niższą niż wartość przewożonego ładunku.

3. W przypadku zaangażowania podwykonawcy (spedytora/ przewoźnika), przed wydaniem mu przesyłki, Ubezpieczający dodatkowo zobowiązany jest do sprawdzenia wiarygodności podwykonawcy poprzez:

1) przy braku wcześniejszych doświadczeń Ubezpieczającego we współpracy z danym spedytorem/ przewoźnikiem;

a) telefoniczny kontakt z podwykonawcą na numer telefonu stacjonarnego do jego siedziby i potwierdzenia przyjęcia zlecenia (po samodzielnym ustaleniu nr tel. stacjonarnego przez Ubezpieczającego i z odnotowaniem nazwiska osoby rozmówcy po jej zakończeniu),

b) sprawdzenie wpisu do ewidencji działalności lub KRS - w internetowej bazie Centralnej Ewidencji Działalności Gospodarczej na stronach Ministerstwa Gospodarki pod adresem www.firma.gov.pl (dla podmiotów nie będących spółkami prawa handlowego) lub w internetowej bazie KRS na stronach Ministerstwa Sprawiedliwości pod adresem www.ems.ms.gov.pl (w przypadku spółek prawa handlowego podlegających rejestracji w KRS)

- sprawdzenie odpisów NIP i REGON: w internetowej bazie REGON na stronach Głównego Urzędu Statystycznego pod adresem www.stat.gov.pl/regon/

- sprawdzenie odpisów licencji wspólnotowej na stronach Biura ds. Transportu Międzynarodowego Głównego Inspektoratu Transportu Drogowego pod adresem <http://gitd.gov.pl/botm/index.php>

c) pisemnego lub telefonicznego (z odnotowaniem nazwiska osoby rozmówcy) potwierdzenia ważności, opłacenia składek i zakresu odpowiadającego danemu zleceniu polisy ubezpieczenia OC spedytora/ przewoźnika lub certyfikatu w towarzystwie ubezpieczeniowym, w którym została zawarta polisa o której mowa w ust. 2. pkt 2b. klauzuli,

2) przy każdym zleceniu dla podwykonawcy i pozytywnej dotychczasowej z nim współpracy;

a) przekazanie nadawcy informacji o osobie uprawnionej do odbioru przesyłki w imieniu podwykonawcy ze wskazaniem jej danych osobowych (imię, nazwisko) oraz numeru rejestracyjnego pojazdu z poinstruowaniem aby nadawca sprawdził te dane w momencie wydania przesyłki,

b) poinstruowania podwykonawcy o konieczności weryfikacji osoby odbierającej przesyłkę na podstawie dokumentów przewozowych z koniecznością otrzymania pokwitowania odbioru opatrzonego pieczęcią firmową odbiorcy, a w przypadku gdy odbiorca nie prowadzi działalności gospodarczej sprawdzenie jego danych z dowodu osobistego lub innego dokumentu tożsamości i pokwitowania odbioru podpisem odbiorcy.

4. Jeżeli niedopełnienie przez Ubezpieczającego obowiązków określonych w ust. 1.-3. Miało wpływ na powstanie szkody, zwiększenie jej rozmiaru lub jego ustalenie, Ubezpieczyciel jest zwolniony z odpowiedzialności odszkodowawczej lub ma prawo do odpowiedniego zmniejszenia odszkodowania.

Klauzule dodatkowe **Klauzula dotycząca przewozów ładunków niebezpiecznych**

Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia określonych we wniosku i w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia, strony postanowiły rozszerzyć zakres ubezpieczenia o odpowiedzialność za szkody w przewozie ładunków niebezpiecznych:

1. Na mocy niniejszej klauzuli ochroną ubezpieczeniową obejmuje się odpowiedzialność cywilną przewoźnika Ubezpieczającego z tytułu przewozu ładunków niebezpiecznych, tj. takich, których przewóz drogowy podlega postanowieniom Umowy europejskiej dotyczącej międzynarodowego przewozu drogowego towarów niebezpiecznych ADR, za wyjątkiem grupy I oraz VII ADR, pod warunkiem jednak bezwzględnego przestrzegania postanowień w/w umowy, pod rygorem braku odpowiedzialności Ubezpieczyciela za powstałą szkodę.

2. Pojazdy wykorzystywane do przewozu ładunków niebezpiecznych muszą być obowiązkowo wyposażone i oznakowane zgodnie z postanowieniami w/w umowy a także posiadać odpowiednie atesty, o ile zgodnie z obowiązującymi przepisami są one wymagane

3. Pozostałe warunki umowy ubezpieczenia pozostają bez zmian.

Uwagi:

Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód będących wynikiem zabrudzenia ładunku wskutek niedokładnego umycia cysterny oraz szkód powstałych w wyniku nieszczelności zaworów i zbiorników, o ile zakres ubezpieczenia niniejszej umowy nie zawiera rozszerzenia o klauzulę przewozu silosami i/lub cysternami.

Klauzule dodatkowe **Klauzula kwota specjalnego interesu Art. 26**

Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia określonych we wniosku i w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia uzgadnia się, że zakres ochrony ubezpieczeniowej OC przewoźnika zostaje rozszerzony o:

odpowiedzialność cywilną Ubezpieczającego w związku z roszczeniem z tytułu dokonania przez nadawcę deklaracji kwoty specjalnego interesu w dostawie przesyłki zgodnie z art. 26 Konwencji CMR, z zastrzeżeniem poniższego:

- kwota specjalnego interesu zostanie wpisana do listu przewozowego CMR i zlecenia transportu; z zastrzeżeniem odpowiedzialności Ubezpieczyciela, w przypadku braku kwoty specjalnego interesu w zleceniu przewozu, ochrona obowiązuje pod warunkiem udokumentowania wcześniejszych pisemnych ustaleń Ubezpieczającego ze zleceniodawcą i wpisania kwoty specjalnego interesu w liście przewozowym CMR,

- w przypadku powstania szkody Ubezpieczający obowiązany jest przedłożyć oryginał listu CMR oraz udowodnić wysokość powstałej szkody a także fakt jej bezpośredniego związku z zaginięciem lub uszkodzeniem przesyłki lub przekroczeniem umówionego terminu dostawy,

- przy spełnieniu warunków określonych w powyższych punktach, wypłata odszkodowania następuje zgodnie z art. 26 Konwencji CMR, do wysokości podlimitu 10 000 EUR na jedno i na wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia

Klauzule dodatkowe **Klauzula dotycząca przewozów ładunków żywnościowych szybko psujących się**

ZASTRZEŻENIE: POJAZDY NIE STARSZE NIŻ 10 LAT

Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia określonych we wniosku i w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia, strony postanowiły rozszerzyć zakres ubezpieczenia o odpowiedzialność za szkody w ładunkach spowodowane rozmrożeniem lub niezachowaniem temperatury przewozu, pod warunkiem:

1. w przypadku transportów własnych:

a) określenia w instrukcji przewozowej temperatury przewozu i rodzaju środka transportu (izoterma)

- i
- b) wyposażenia środka transportu w sprawny technicznie agregat chłodniczy i sprawny technicznie oraz kalibrowany termostat z termografem i
 - c) nie wyłączenia silnika pojazdu na postojach w przypadku, gdy praca agregatu chłodniczego jest zależna od pracy silnika i/lub
 - d) podłączenia agregatu chłodniczego do zewnętrznego źródła zasilania w trakcie postojów, gdy tego wymaga praca agregatu.

2. w przypadku transportu zawodowego przekazania przewoźnikowi przez Ubezpieczającego i/lub Ubezpieczonego pisemnych instrukcji zawierających zalecenia określone w punkcie 1 powyżej.

Jeżeli do przewozów zastosowanie ma Umowa o międzynarodowych przewozach szybko psujących się artykułów żywnościowych i o specjalnych środkach transportu przeznaczonych do tych przewozów (ATP), ochrona ubezpieczeniowa istnieje pod warunkiem, że środek transportu posiadał ważne w dniu powstania szkody wydane w Polsce świadectwo ATP.

Niezależnie od sposobu przewozu szkody spowodowane rozmrożeniem lub niezachowaniem temperatury są objęte ubezpieczeniem w ramach niniejszej umowy ubezpieczenia jedynie, gdy przerwa w chłodzeniu jest odnotowana na termografie i jest nie krótsza niż 2 następujące po sobie godziny.

Jeżeli niedopełnienie przez Ubezpieczającego obowiązków określonych powyżej miało wpływ na powstanie szkody, zwiększenie jej rozmiaru lub jego ustalenie, Ubezpieczyciel jest zwolniony z odpowiedzialności odszkodowawczej lub ma prawo do odpowiedniego zmniejszenia odszkodowania.

Limit odpowiedzialności **150 000 EUR** na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.

Klauzule dodatkowe Szkoda spowodowana przez kierującego, który znajdował się pod wpływem alkoholu

Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia określonych we wniosku i w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia, strony postanowiły:

1. Z zastrzeżeniem postanowień Pt. 4 niniejszej klauzuli, ochroną ubezpieczeniową obejmuje się odpowiedzialność cywilną przewoźnika Ubezpieczającego z tytułu szkód spowodowanych pod wpływem alkoholu / środków odurzających przez kierowcę pojazdu.

2. Ochroną ubezpieczeniową obejmuje się wyłącznie odpowiedzialność cywilną przewoźnika z tytułu szkód rzeczowych w przyjętych do przewozu przesyłkach, jeśli spowodowane zostały one przez kierowcę pod wpływem alkoholu / środków odurzających. Odpowiedzialność cywilna przewoźnika z innych tytułów nie jest objęta ochroną ubezpieczeniową.

3. Wprowadza się podlimit sumy gwarancyjnej na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia z tytułu szkód spowodowanych pod wpływem alkoholu / środków odurzających w wysokości 50 000 EUR

4. W przypadku wyczerpania się w/w podlimitu, umowa ubezpieczenia nie rozwiązuje się automatycznie a jedynie ochroną ubezpieczeniową nie jest objęta odpowiedzialność cywilna przewoźnika z tytułu roszczeń, do których zastosowanie miała w/w klauzula.

Klauzule dodatkowe Klauzula dotycząca szkód powstałych w wyniku opóźnienia w przewozie

Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia określonych we wniosku i w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia, strony postanowiły na mocy niniejszej klauzuli, w granicach sumy gwarancyjnej do wysokości przewoźnego (dla przewozów międzynarodowych) i podwójnego przewoźnego (dla przewozów krajowych), ochroną ubezpieczeniową obejmuje się odpowiedzialność cywilną przewoźnika drogowego z tytułu szkód powstałych w wyniku opóźnienia w przewozie, o których mowa w Art. 23 Ust. 5 Konwencji o umowie międzynarodowego przewozu drogowego towarów (CMR) oraz Art. 83.1. Prawa przewozowego

Klauzule dodatkowe Klauzula deklaracji wartości - Art. 24

Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia określonych we wniosku i w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia strony postanowiły, że:

1. Na mocy niniejszej klauzuli ochroną ubezpieczeniową obejmuje się odpowiedzialność cywilną Ubezpieczającego z tytułu przewozów ładunków, w odniesieniu do których złożona została deklaracja wartości, o której mowa w Art. 24 Konwencji o umowie międzynarodowego przewozu drogowego towarów CMR

2. Przez „deklarację wartości” rozumie się wpisanie wartości towaru do listu przewozowego CMR, lub umowne oznakowanie listu przewozowego CMR symbolem „Art. 24” w formie pieczętki lub

zapisu ręcznego nadawcy lub osób działających w jego imieniu, w odpowiedniej rubryce listu przewozowego.

3. Złożenie deklaracji wartości przez kierowcę Ubezpieczającego, lub kierowcę podwykonawcy Ubezpieczającego nie jest deklaracją wartości w rozumieniu niniejszych warunków

4. Rozszerzenie odpowiedzialności, o której mowa powyżej udzielana jest wyłącznie pod warunkiem, że w kontraktach, zawartych pomiędzy Ubezpieczającym i jego zleceniodawcami zawarte są zapisy o ponoszeniu zwiększonej odpowiedzialności przewoźnika (zgodnie z Art. 24 Konwencji CMR) w odniesieniu do przewozów wykonywanych na podstawie listów przewozowych CMR oznaczonych symbolem „Art. 24”

5. W przypadku powstania szkody Ubezpieczający zobowiązany jest przedłożyć fakturę handlową potwierdzającą wartość przewożonego towaru a także kontrakt lub potwierdzenie za zgodność z oryginałem wyciąg z kontraktu, potwierdzający przyjęcie odpowiedzialności wynikającej z Art. 24 CMR

6. W przypadku przewozów z deklaracją wartości, kwota odszkodowania – w granicach sumy gwarancyjnej - nie może przekroczyć wartości zadeklarowanej, z tym, że maksymalny limit odpowiedzialności wynosi 100 000 EUR na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia

Klauzule dodatkowe **KLAUZULA PARAMOUNT**

Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia określonych we wniosku i w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia, strony postanowiły, że ochrona ubezpieczeniowa obejmuje odpowiedzialność cywilną przewoźnika za szkody rzeczowe – zgodnie z art. z 7 ust. 3 CMR - z tytułu zaniechania umieszczenia oświadczenia w liście przewozowym, przewidzianego w artykule 6, ust. 1, k). Odszkodowanie z tytułu klauzuli niewykonania ograniczone jest do podlimitu sumy gwarancyjnej w wysokości **50 000 EUR** na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia

Klauzule dodatkowe **KLAUZULA PARKINGOWA**

Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia określonych we wniosku i w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia, strony postanowiły na mocy niniejszej klauzuli wprowadzić następujące zmiany do OWU:

1. Do § 1 II. „Definicje” dodaje się punkty o następującej treści:

6. pozostawienie pojazdu bez nadzoru - fizyczne opuszczenie przez kierowcę kabiny środka transportu i pozostawienie pojazdu wraz z towarem bez opieki w miejscu niestrzeżonym, w taki sposób, że w przypadku zdarzenia szkodowego kierowca nie będzie mógł bezzwłocznie zareagować w celu niedopuszczenia do powstania szkody lub zmniejszenia jej rozmiarów;

7. parking strzeżony – teren wydzielony, całodobowo dozorowany, oświetlony w porze nocnej, wyposażony w urządzenia blokujące wjazd i wyjazd pojazdu bez zezwolenia osoby dozorującej parking, ze ścisłą identyfikacją samochodów pozostawianych na jego terenie, dokonywaną przez obsługę parkingu (bilety parkingowe, zawierające w swojej treści co najmniej numery rejestracyjne poszczególnych samochodów)

8. parking niestrzeżony / dozorowany – teren wydzielony z ogólnym nadzorem nad parkingiem/placem osoby zarządzającej tym miejscem, uniemożliwiający wjazd i wyjazd pojazdu bez zezwolenia osoby dozorującej, bez ścisłej identyfikacji samochodów pozostawianych na jego terenie dokonywanej przez obsługę parkingu, oświetlony w porze nocnej.

2. Do § 11 (Obowiązki Ubezpieczającego i skutki ich niedopełnienia) dodaje się punkty 5.1 - 5.5 o następującej treści:

5.1 Ubezpieczający, a także kierowca pojazdu wykonującego przewóz zobowiązany jest do zachowania należytej staranności w ochronie przewożonego ładunku oraz prawidłowego jego zabezpieczenia w czasie transportu i postoju w tym do nie pozostawiania pojazdu z ładunkiem bez nadzoru. Ubezpieczający, a także kierowca pojazdu wykonującego przewóz jest zobowiązany ze szczególną starannością zabezpieczyć pojazd na czas postoju oraz parkować środek transportu na parkingach strzeżonych lub na terenie bazy transportowej lub miejsca prowadzenia działalności pod warunkiem, że miejsca te są: ogrodzone, zamknięte, oświetlone po zmierzchu i pozostają pod całodobowym dozorem, sprawującym również kontrolę wjazdu i wyjazdu.

5.2 O ile z umowy przewozu, ze zlecenia przewozowego ani z instrukcji przewozu nie wynika zakaz parkowania poza parkingami strzeżonymi, poza miejscami określonymi w pkt 5.1 dopuszcza się postój pojazdu wraz z ładunkiem:

(ORYGINAL)

5.2.1 w obrębie całodobowej stacji paliw, hotelu, motelu, baru, restauracji, parkingu (MOP), których teren jest oświetlony po zmierzchu oraz które są umiejscowione bezpośrednio przy głównej drodze (drodze krajowej, ekspresowej lub autostradzie) a postój wynika z:

- przepisów o czasie pracy kierowców,
- konieczności tankowania paliwa, uzupełnienia innych płynów bądź też materiałów eksploatacyjnych niezbędnych do kontynuowania bezpiecznej jazdy, potrzeb fizjologicznych, spożywania posiłku;

5.3 Poza wyżej wymienionymi miejscami dopuszcza się wyłącznie postój konieczny spowodowany:

5.3.1 wypadkiem drogowym lub awarią środka transportu uniemożliwiającym bezpieczne i zgodne z przepisami kontynuowanie jazdy (środek transportu rozumiany jako każdy z elementów zestawu tj. pojazd ciężarowy, ciągnik samochodowy, naczepa, przyczepa),

5.3.2 przekazaniem ładunku w miejscu dostawy / załadunku lub rozładunku z zastrzeżeniem, że postój nie odbywa się w porze nocnej (za którą uznaje się czas w godz. od 22.00 do 6.00) lub poza godzinami pracy w miejscu dostawy / załadunku lub rozładunku a pojazd nie jest pozostawiony bez nadzoru na czas dłuższy niż 30 minut.

5.3.3 koniecznością udzielenia pomocy ofiarom wypadku,

5.3.4 dokonywania formalności celnych lub związanych z przejazdem drogą płatną,

5.3.5 nagłym zachorowaniem kierowcy w przypadku, gdy nie ma możliwości kontynuowania jazdy,

5.3.6 decyzją organu kontroli, władzy państwowej, czy też z koniecznością odczekania do kontroli przy przejściu przez granicę państwa

przy czym ciężar dowodu w zakresie wykazania okoliczności postoju koniecznego wymienionych w pkt 5.3.1-5.3.6 spoczywa na Ubezpieczającym.

5.4 Podczas każdego postoju Ubezpieczający, a także kierowca pojazdu wykonującego przewóz ma obowiązek dokładnego zamknięcia pojazdu, zabrania dokumentów z pojazdu i włączenia co najmniej jednego z zabezpieczeń takich jak immobiliser, system alarmowy lub blokada skrzyni biegów. Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności w sytuacji kiedy do kradzieży pojazdu doszło w związku z pozostawieniem kluczyków w pojeździe.

5.5 Jeżeli niedopełnienie przez Ubezpieczającego lub kierowcy pojazdu wykonującego przewóz obowiązków określonych powyżej miało wpływ na powstanie szkody, zwiększenie jej rozmiaru lub jego ustalenie, Ubezpieczyciel jest zwolniony z odpowiedzialności odszkodowawczej lub ma prawo do odpowiedniego zmniejszenia odszkodowania.

Klauzule dodatkowe **KLAUZULA KOSZTÓW PODNIESIENIA LUB WYCIĄNIĘCIA ŚRODKA TRANSPORTU, KTÓRY ULEGŁ WYPADKOWI**

Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia określonych we wniosku i w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia, strony postanowiły, że Ubezpieczyciel, w granicach kwoty **20 000 EUR** na jedno zdarzenie i **20 000 EUR** na wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia pokrywa koszty wyciągnięcia pojazdu (rozumianego jako samochód ciężarowy, samochód ciężarowy z przyczepą, przyczepa samochodu ciężarowego, ciągnik samochodowy z przyczepą, naczepą samochodową lub naczepa samochodowa) z ładunkiem lub z powypadkowymi pozostałościami ładunku z pobocza, chodnika, drogi dla pieszych lub drogi dla rowerów, na jezdnię w następujących przypadkach i zakresie:

- gdy zjazd pojazdu wraz z ładunkiem z jezdni jest bezpośrednim skutkiem wypadku drogowego lub podjętej przez kierującego pojazdem próby uniknięcia wypadku drogowego i

- gdy powrót pojazdu wraz z ładunkiem lub z powypadkowymi pozostałościami ładunku na jezdnię wyłącznie przy użyciu własnego napędu pojazdu nie jest możliwy.

Zwrot takich kosztów warunkowany jest przedłożeniem przez Ubezpieczającego/Ubezpiezonego/Uprawnionego wystawionych na niego jako płatnika i opłaconych faktur za usługę podniesienia i/lub wyciągnięcia.

Koszty nie są pokrywane w przypadku, gdy zjazd pojazdu z jezdni nastąpił przed załadunkiem przewożonego ładunku na pojazd lub po wyładunku przewożonego ładunku z pojazdu.

Klauzule dodatkowe **KLAUZULA PODWYKONAWCÓW**

Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia określonych we wniosku i w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia strony postanowiły, że na mocy niniejszej klauzuli ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność za czynności przewozowe wykonywane na zlecenie Ubezpiezonego przez pierwszego podwykonawcę, któremu Ubezpieczony w ramach zawartej przez siebie umowy przewozu zleca wykonanie czynności przewozowych w całości lub

(ORYGINAŁ)

części. Obowiązkiem Ubezpieczonego jest dochowanie należytej staranności w doborze podwykonawców, przez co rozumie się wybór takich podmiotów, które:

- a) posiadają wymagane prawem licencje, zezwolenia i/lub koncesje na prowadzenie działalności w zakresie, jakiego dotyczą podzlecane czynności przewozowe,
- b) posiadają odpowiednie środki transportu, wymagane dla prawidłowego wykonania podzlecanych czynności przewozowych,
- c) posiadają ważną polisę ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej przewoźnika drogowego, z pełnym zakresem ubezpieczenia (przez co rozumie się brak wyłączeń szkód polegających na kradzieży i rabunku) oraz z sumą ubezpieczenia odpowiadającą wartości mienia powierzanego do przewozu. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo regresu do podwykonawcy odpowiedzialnego za zaistnienie szkody.

Jeżeli niedopełnienie przez Ubezpieczającego obowiązków określonych powyżej miało wpływ na powstanie szkody, zwiększenie jej rozmiaru lub jego ustalenie, Ubezpieczyciel jest zwolniony z odpowiedzialności odszkodowawczej lub ma prawo do odpowiedniego zmniejszenia odszkodowania.

Powyzsza klauzula znajduje zastosowanie jedynie w przypadku podwykonawców prowadzących działalność gospodarczą oraz mających siedzibę w państwie znajdującym się w Unii Europejskiej.

Wprowadza się podlimit sumy gwarancyjnej EUR 500 000 na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.

Klauzule dodatkowe **KLAUZULA PODWYKONAWCÓW**

Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia określonych we wniosku i w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia, strony postanowiły, że w odniesieniu do posługiwania się przez Ubezpieczającego podwykonawcą w wykonaniu zawartej umowy spedycji ochrona ubezpieczeniowa ukształtowana jest w oparciu o art. 799 Kodeksu cywilnego do pełnego limitu odpowiedzialności.

Obowiązkiem Ubezpieczonego jest dochowanie należytej staranności w doborze podwykonawców, przez co rozumie się wybór takich podmiotów, które:

- a) posiadają wymagane prawem licencje, zezwolenia i/lub koncesje na prowadzenie działalności w zakresie, jakiego dotyczą podzlecane czynności przewozowe / spedycyjne,
- b) posiadają odpowiednie środki transportu, wymagane dla prawidłowego wykonania podzlecanych czynności przewozowych (dotyczy przekazania zlecenia przewoźnikowi)
- c) posiadają ważną polisę ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej przewoźnika drogowego i/lub spedytora (w zależności od treści przekazywanego zlecenia), z pełnym zakresem ubezpieczenia (przez co rozumie się brak wyłączeń szkód polegających na kradzieży i rabunku, wyłączeń przedmiotu ubezpieczenia przyjętego do przewozu, zakresu terytorialnego ochrony) oraz z sumą ubezpieczenia odpowiadającą wartości mienia powierzanego do przewozu.

Niedochowanie powyższych postanowień przez Ubezpieczającego uprawnia Ubezpieczyciela do odmowy wypłaty odszkodowania lub ograniczenia jego wysokości, o ile stało się to przyczyną szkody lub wpłynęło na rozmiar szkody lub pozbawiło Ubezpieczyciela możliwości skutecznego dochodzenia roszczeń regresowych.oszczeń regresowych.

Klauzule dodatkowe **KLAUZULA PRZEKROCZENIA PRZEPISÓW RUCHU DROGOWEGO**

Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia określonych we wniosku i w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia, strony postanowiły, że na mocy niniejszej klauzuli ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność za szkody związane z przekroczeniem przepisów ruchu drogowego lub też z interpretacją przez policję jako niedostosowanie jazdy do warunków panujących na drodze, powodujących wypadek, kolizje lub katastrofę w ruchu lądowym. Limit odpowiedzialności Ubezpieczyciela wynosi **200 000 EUR** na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.

Klauzule dodatkowe **KLAUZULA PRZEWÓZ POJAZDAMI O DMC DO 3,5T**

Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia określonych we wniosku i w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia, strony postanowiły, że ochrona

ubezpieczeniowa obejmuje odpowiedzialność cywilną Ubezpieczającego jako przewoźnika drogowego za szkody spowodowane w czasie wykonywania przewozów drogowych pojazdami o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony z zastrzeżeniem, że Ubezpieczający posiada odpowiednie zaświadczenie o prowadzeniu działalności gospodarczej w tym zakresie oraz wymagane prawem zezwolenia i licencje uprawniające do prowadzenia tej działalności. W przypadku dokonywania przewozu międzynarodowego pojazdami o DMC do 3,5 tony odpowiedzialność cywilna przewoźnika regulowana jest przepisami Konwencji o umowie międzynarodowego przewozu drogowego towarów (CMR).

Klauzule dodatkowe **KLAUZULA REPREZENTANTÓW RAŻĄCE NIEDBALSTWO**

Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia określonych we wniosku i w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia strony postanowiły, że zakres ubezpieczenia zostaje rozszerzony o odpowiedzialność cywilną Ubezpieczającego za szkody powstałe wskutek rażącego niedbalstwa osób, którymi Ubezpieczający posługuje się przy wykonaniu umowy przewozu, z zastrzeżeniem iż ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód wyrządzonych wskutek rażącego niedbalstwa osób reprezentujących Ubezpieczającego - za takie osoby uważa się jedynie właściciela spółki oraz zarząd spółki - wprowadza się limit odpowiedzialności **100 000 EUR** na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia; jednocześnie zmianie ulega zapis OWU przewoźnika krajowego i międzynarodowego § 3 punkt 1 ustęp 1;

Postanowienia niniejszej klauzuli nie dotyczą wydania ładunku osobie nieuprawnionej (o ile zakres nie został rozszerzony o tego typu pokrycie) oraz ochroną ubezpieczeniową nie jest objęta odpowiedzialność cywilna za szkody powstałe w związku z naruszeniem postanowień Klauzuli Parkingowej.

Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje roszczeń z tytułu utraconych korzyści oraz kar umownych.

Klauzule dodatkowe **KLAUZULA RAŻĄCEGO NIEDBALSTWA OCS**

Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia określonych we wniosku i w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia strony postanowiły, że zakres ubezpieczenia zostaje rozszerzony o odpowiedzialność cywilną Ubezpieczającego za szkody powstałe wskutek rażącego niedbalstwa osób, którymi ubezpieczający posługuje się przy wykonaniu umowy spedycji, z zastrzeżeniem iż ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód wyrządzonych wskutek rażącego niedbalstwa osób reprezentujących Ubezpieczającego - za takie osoby uważa się jedynie właściciela spółki oraz zarząd spółki - wprowadza się limit odpowiedzialności **100 000 EUR** na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia; jednocześnie zmianie ulega zapis OWU Spedytora § 3 punkt 1 ustęp 1));

Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje roszczeń z tytułu utraconych korzyści oraz kar umownych. Postanowienia niniejszej klauzuli nie dotyczą wydania ładunku osobie nieuprawnionej (o ile zakres ubezpieczenia nie został rozszerzony o to pokrycie).

Klauzule dodatkowe **KLAUZULA NOWYCH POJAZDÓW SAMOCHODOWYCH**

Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia określonych we wniosku i w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia, strony postanowiły rozszerzyć zakres ubezpieczenia o odpowiedzialność za przewóz samochodów nowych (z zastrzeżeniem wyłączenia dla samochodów używanych, uszkodzonych i wypadkowych) mogą zostać objęte ochroną ubezpieczeniową na warunkach niniejszej umowy ubezpieczenia z zastrzeżeniem poniższych punktów:

1. suma gwarancyjna zostaje ograniczona do **100 000 EUR** na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia;
2. zastosowania franszyzy redukcyjnej w wysokości 10% wartości szkody, min. **400 EUR** w każdej szkodzie
3. spełnienia następujących obowiązków:
 - a. sporządzenia odpowiedniej dokumentacji (protokołu z oględzin pojazdu, podpisanego przez nadawcę i przewoźnika) oraz wykonanie zdjęć przed rozpoczęciem załadunku;
 - b. sporządzenia odpowiedniej dokumentacji (protokołu z oględzin pojazdu, podpisanego przez przewoźnika i odbiorcę) oraz wykonanie zdjęć zaraz po zakończeniu wyładunku;
 - c. wpisania do listu przewozowego marki samochodu, numerów identyfikacyjnych VIN podwozia/

nadwozia;

d. wpisania do umowy przewozu zastrzeżenia odnośnie braku możliwości podzlecenia wykonania przewozu dalszym przewoźnikom;

Niedopełnienie przez Ubezpieczającego lub osoby działające na jego zlecenie, z jego upoważnienia lub w jego imieniu obowiązków określonych powyżej, zwalnia Ubezpieczyciela z odpowiedzialności.

Klauzule dodatkowe **KLAUZULA UŻYWANYCH POJAZDÓW SAMOCHODOWYCH**

Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia określonych we wniosku i w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia, strony postanowiły rozszerzyć zakres ubezpieczenia o odpowiedzialność za przewóz samochodów używanych (z zastrzeżeniem wyłączenia dla samochodów uszkodzonych i wypadkowych) mogą zostać objęte ochroną ubezpieczeniową na warunkach niniejszej umowy ubezpieczenia z zastrzeżeniem poniższych punktów:

1. suma gwarancyjna zostaje ograniczona do **50 000 EUR** na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia;

2. zastosowania franszyzy redukcyjnej w wysokości 5% wartości szkody, min. 200 EUR w każdej szkodzie

3. spełnienia następujących obowiązków:

a. transport dokonywany zamkniętym środkiem transportu (zamknięty kontener, pod plandeką)

b. sporządzenie odpowiedniej dokumentacji (protokołu z oględzin pojazdu, podpisanego przez nadawcę i przewoźnika) oraz wykonanie zdjęć przed rozpoczęciem załadunku;

c. sporządzenie odpowiedniej dokumentacji (protokołu z oględzin pojazdu, podpisanego przez przewoźnika i odbiorcę) oraz wykonanie zdjęć zaraz po zakończeniu wyładunku;

d. wpisanie do listu przewozowego marki samochodu, numerów identyfikacyjnych VIN podwozia/nadwozia;

e. wpisanie do umowy przewozu zastrzeżenia odnośnie braku możliwości podzlecenia wykonania przewozu dalszym przewoźnikom;

Niedopełnienie przez Ubezpieczającego lub osoby działające na jego zlecenie, z jego upoważnienia lub w jego imieniu obowiązków określonych powyżej, zwalnia Ubezpieczyciela z odpowiedzialności.

Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia do ochrony ubezpieczeniowej zgłoszonego transportu.

Klauzule dodatkowe **KLAUZULA SZKODY W PALETACH I OPAKOWANIACH ZWROTNYCH**

Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia określonych we wniosku i w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia, strony postanowiły, że ochrona ubezpieczeniowa zostaje rozszerzona dodatkowo o odpowiedzialność za utratę, uszkodzenie lub ubytek w paletach, platformach, gitterboxach, beczkach, skrzyniach i innych opakowaniach zwrotnych, stanowiących opakowania lub zabezpieczenie przewożonego towaru. Ochrona ubezpieczeniowa nie dotyczy szkód powstałych w wyniku wady fabrycznej lub materiałowej poszczególnych części, zużycia eksploatacyjnego, zarysowania, odprysku farby, lakieru, wgnieceń, stopniowego, wypaczania się lub zużywania, będących następstwem zwykłego procesu eksploatacji, rdzy, oksydacji. Limit odpowiedzialności w granicach sumy ubezpieczenia: **10 000 EUR** na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.

Klauzule dodatkowe **KLAUZULA SZKÓD FINANSOWYCH**

Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia określonych we wniosku i w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia, strony postanowiły, że na mocy niniejszej klauzuli ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność za szkody finansowe powstałe w wyniku:

- niewykonania lub nienależytego wykonania polecenia zmiany umowy przewozu zgodnie z art. 70 i 84 Prawa Przewozowego oraz art.12 Konwencji CMR

- utraty, niewykorzystania lub nienależytego wykorzystania dokumentów oddanych przewoźnikowi

przez nadawcę przesyłki zgodnie z art. 71 i 85 Prawa Przewozowego oraz art. 11 ust 3 CMR

- zaniechania przez ubezpieczającego wpisania w liście przewozowych CMR oświadczenia o

którym mowa w art.6 ust 1 Konwencji CMR

Limit odpowiedzialności Ubezpieczyciela wynosi **20 000 EUR** na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.

Klauzule dodatkowe **KLAUZULA UBEZPIECZENIA KONTENERA**

Klauzule dodatkowe

Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia określonych we wniosku i w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia, strony postanowiły, że na mocy niniejszej klauzuli ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe, z tytułu uszkodzenia lub utraty kontenera, niebędącego własnością Ubezpieczonego, z którego Ubezpieczony korzysta wykonując zawartą umowę przewozu, wyłącznie jednak w sytuacji, gdy w ramach niniejszej umowy ubezpieczenia istnieje odpowiedzialność Ubezpieczyciela za powstałą szkodę rzeczową w przesyłce.

Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje w żadnym wypadku odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego z tytułu szkód w kontenerze powstałych w wyniku:

- a) wadliwej jego konstrukcji,
- b) wady fabrycznej lub materiałowej poszczególnych jego części,
- c) zużycia eksploatacyjnego,
- d) zarysowania, odprysku farby, lakieru, wgnieceń,
- e) stopniowego wypaczania się lub zużywania, będących następstwem zwykłego procesu eksploatacji,
- f) rdzy, oksydacji i gnicia.

Odszkodowanie należne za szkodę w kontenerze nie może przekroczyć wartości kontenera, jaką miał on w dniu wystąpienia szkody, i nie może być wyższe niż:

- a) w 1 roku od daty produkcji / dostawy przez producenta - 100% kosztów zakupu lub wytworzenia kontenera
- b) w 2 roku - 90% kosztów zakupu lub wytworzenia
- c) w 3 roku - 80%
- d) w 4 roku - 70%
- e) w 5 roku - 60%
- f) w 6 roku - 50%
- g) w 7 roku - 40%
- h) w 8 roku i później od daty produkcji / dostawy przez producenta – 15% kosztów zakupu lub wytworzenia kontenera.

Limit odpowiedzialności Ubezpieczyciela wynosi **20 000 EUR** na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.

Klauzule dodatkowe **KLAUZULA SZKÓD WYDANIA PRZESYŁKI BEZ POBRANIA**

Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia określonych we wniosku i w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia, strony postanowiły, że ochrona ubezpieczeniowa obejmuje również odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego jako przewoźnika drogowego z tytułu szkód finansowych powstałych w wyniku wydania przesyłki bez pobrania od odbiorcy zaliczenia (z zastrzeżeniem roszczenia zwrotnego do odbiorcy), które przewoźnik w myśl zawartej umowy przewozu winien był pobrać, zgodnie z art. 21 Konwencji CMR – z podlimitem 5 000 EUR na jedno i 10 000 EUR na wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.

Klauzule dodatkowe **KLAUZULA WYDANIA TOWARU OSOBIE NIEUPRAWNIONEJ**

Na potrzeby niniejszej umowy ubezpieczenia, pod warunkiem spełnienia wszystkich wymogów opisanych w niniejszej klauzuli, ochrona ubezpieczeniowa obejmuje szkody powstałe również w wyniku wydania towaru osobie nieuprawnionej w rozumieniu par. 3 ust. 1 pkt. 4 OWU.

W celu objęcia niniejszą klauzulą Ubezpieczony, jego pracownicy oraz wszystkie inne podmioty, do których usług Ubezpieczony odwołuje się w celu wykonania przewozu zobowiązany jest do:

1. w odniesieniu do osoby wskazanej przez nadawcę w liście przewozowym jako odbiorca przesyłki:
 - 1.1. dostarczenia towaru pod adres wskazany przez nadawcę w liście przewozowym;
 - 1.2. wydania towaru osobie dorosłej przebywającej pod adresem wskazanym przez nadawcę w liście przewozowym oraz upoważnionej do obioru towaru po wcześniejszym sprawdzeniu jej dokumentu potwierdzającego tożsamość;
 - 1.3. otrzymania pokwitowania odbioru towaru opatrzonego czytelnym podpisem, a w przypadku dostawy towaru do osób fizycznych, które prowadzą działalność gospodarczą oraz innych podmiotów niż osoby fizyczne, pokwitowanie winno dodatkowo zostać opatrzone pieczęcią zawierającą co najmniej nazwę oraz numer identyfikacji podatkowej, a w przypadku podmiotu

zagranicznego inny równoważny numer identyfikacyjny.

2. w odniesieniu do podwykonawcy usług przewozowych (przewoźnika dalszego):

2.1. w sytuacji, gdy –przewoźnik dalszy jest podmiotem polskim, tj. przedsiębiorcą prowadzącym działalność gospodarczą zarejestrowaną w Polsce oraz mającym siedzibę w Polsce):

2.1.1. zażądania od przewoźnika dalszego czytelnych kopii dokumentów stanowiących podstawę działalności tego podmiotu, to jest: wpis do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej lub Krajowego Rejestru Sądowego oraz NIP, REGON, licencję na wykonywanie międzynarodowego transportu drogowego, umowę ubezpieczenia OC przewoźnika.

2.1.2. dokonania sprawdzenia wiarygodności tego podmiotu w oparciu o ww. dokumenty poprzez weryfikację ich zgodności z danymi we:

2.1.2.1. wpisie do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej lub Krajowego Rejestru Sądowego: w internetowej bazie Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEiDG) dostępnej pod adresem <http://www.firma.gov.pl> dla osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą lub w internetowej bazie Krajowego Rejestru Sądowego (KRS) dostępnej pod adresem <https://ekrs.ms.gov.pl> dla podmiotów podlegających rejestracji w KRS oraz

2.1.2.2. odpisie NIP i REGON: w internetowej bazie REGON dostępnej pod adresem <https://wyszukiwarkaregon.stat.gov.pl/> oraz

2.1.2.3. odpisie licencji wspólnotowej na przewóz rzeczy dostępnych pod adresem <https://kreptd.gitd.gov.pl/>;

2.1.3. w przypadku kontaktu z przewoźnikiem dalszym prowadzony przy użyciu różnych sposobów komunikacji, tj.:

2.1.3.1. w przypadku, gdy kontakt z przewoźnikiem dalszym zainicjowany został przy wykorzystaniu internetowej giełdy transportowej - komunikacja z tym podmiotem dotycząca negocjacji w zakresie warunków realizacji usługi transportowej musi każdorazowo odbywać się w formie pisemnej przy wykorzystaniu komunikatora tekstowego wbudowanego w jedną z wykorzystywanych platform giełd transportowych wraz z równoczesną wymianą korespondencji pocztą elektroniczną;

lub

2.1.3.2. w przypadku gdy kontakt z przewoźnikiem dalszym zainicjowany został w inny sposób niż z wykorzystaniem internetowej giełdy transportowej - nawiązanie telefonicznego kontaktu z przewoźnikiem dalszym za pośrednictwem numeru telefonu stacjonarnego w jego siedzibie lub za pośrednictwem numeru firmowego telefonu komórkowego innego niż podany przez zgłaszającego gotowość wykonania przewozu w celu telefonicznego potwierdzenia złożenia przez niego oferty przewozu lub przyjęcia zlecenia. Warunkiem koniecznym jest samodzielnie ustalenie numeru telefonu i sporządzenie notatki z przeprowadzonej rozmowy, w której odnotowano nazwisko i imię osoby rozmówcy, datę, godzinę, numer telefonu. Wraz z kontaktem telefonicznym konieczna jest również wymiana korespondencji pocztą elektroniczną;

2.1.4. wskazania w dokumentach przewozu (w szczególności w liście przewozowym, zleceniu spedycyjnym, zleceniu przewozu) imiennie osoby uprawnionej do odbioru przesyłki w imieniu Ubezpieczonego lub w imieniu przewoźnika dalszego wraz ze wskazaniem jej dokumentu tożsamości oraz numerów rejestracyjnych pojazdów mających wykonać przewóz. Wszystkie wskazane dane muszą zostać przekazane załadowcy przed rozpoczęciem załadunku;

2.1.5. sprawdzenia tożsamości osoby odbierającej przesyłkę w oparciu o dokument tożsamości oraz dowodów rejestracyjnych pojazdów wskazanych w dokumentach przewozu (w szczególności w liście przewozowym, zleceniu spedycyjnym, zleceniu przewozu);

2.1.6. wykonywania czynności wskazanych w pkt 2.1.1., 2.1.2 oraz 2.1.3. w odniesieniu do przewoźnika dalszego jednorazowo przy nawiązaniu współpracy, natomiast czynności wskazane w pkt. 2.1.4 i 2.1.5. przy każdorazowym udzielaniu zlecenia przewoźnikowi dalszemu.

2.2. w sytuacji, gdy przewoźnik dalszy jest podmiotem zagranicznym, tj. przedsiębiorcą prowadzącym działalność gospodarczą zarejestrowaną oraz mającym siedzibę w innym niż Polska państwie członkowskim Unii Europejskiej:

2.2.1. zażądania od przewoźnika dalszego czytelnych kopii dokumentów stanowiących podstawę działalności tego podmiotu, w tym: dokumentów rejestrowych, dokumentów potwierdzających nadanie numeru identyfikacyjnego VAT-UE, licencji na wykonywanie międzynarodowego transportu drogowego oraz umowę ubezpieczenia OC przewoźnika;

2.2.2. dokonania sprawdzenia wiarygodności przewoźnika dalszego w następujący sposób:

a) sprawdzenie wiarygodności otrzymanych dokumentów rejestrowych przewoźnika dalszego przy użyciu wyszukiwarki podmiotów w rejestrach handlowych państw członkowskich Unii Europejskiej,

udostępnianej na portalu internetowym e-justice.europa.eu dostępnym pod adresem internetowym https://e-justice.europa.eu/content_find_a_company-489-pl.do?clang=pl

lub

bezpośrednio w udostępnianym przez państwo członkowskie Unii Europejskiej portalu online rejestru handlowego danego państwa – lista adresów internetowych tych portali znajduje się na portalu e-justice.europa.eu dostępnym pod adresem internetowym:

https://e-justice.europa.eu/content_business_registers_in_member_states-106-pl.do?clang=pl

oraz

b) sprawdzenia wiarygodności posiadanej licencji wspólnotowej przez przewoźnika dalszego przy zastosowaniu krajowego rejestru elektronicznego przedsiębiorców transportu drogowego,

oraz

c) weryfikacji numeru VAT-UE oraz danych podmiotu, któremu go nadano w systemie VIES w wyszukiwarce dostępnej pod adresem internetowym:

http://ec.europa.eu/taxation_customs/vies/?locale=pl

oraz

d) potwierdzenia w towarzystwie ubezpieczeniowym, w którym przewoźnik zawarł umowę ubezpieczenia OC przewoźnika za pośrednictwem poczty elektronicznej lub innego komunikatora ważności tej polisy.

W przypadku odmowy potwierdzenia przez towarzystwo ubezpieczeń polisy OC przewoźnika lub braku reakcji ze strony towarzystwa ubezpieczeń potencjalny przewoźnik dalszy nie może zostać zaakceptowany,

oraz

e) kontakt z przewoźnikiem dalszym prowadzony przy użyciu różnych sposobów komunikacji, tj.:

- w przypadku, gdy kontakt z przewoźnikiem dalszym zainicjowany został przy wykorzystaniu internetowej giełdy transportowej - komunikacja z tym podmiotem dotycząca negocjacji w zakresie warunków realizacji usługi transportowej musi każdorazowo odbywać się w formie pisemnej przy wykorzystaniu komunikatora tekstowego wbudowanego w jedną z wykorzystywanych platform giełd transportowych wraz z równoczesną wymianą korespondencji pocztą elektroniczną.

lub

w przypadku gdy kontakt z przewoźnikiem dalszym zainicjowany został w inny sposób niż z wykorzystaniem internetowej giełdy transportowej - nawiązanie telefonicznego kontaktu z przewoźnikiem dalszym za pośrednictwem numeru telefonu stacjonarnego w jego siedzibie lub za pośrednictwem numeru firmowego telefonu komórkowego innego niż podany przez zgłaszającego gotowość wykonania przewozu w celu telefonicznego potwierdzenia złożenia przez niego oferty przewozu lub przyjęcia zlecenia. Warunkiem koniecznym jest samodzielnie ustalenie numeru telefonu i sporządzenie notatki z przeprowadzonej rozmowy, w której odnotowano nazwisko i imię osoby rozmówcy, datę, godzinę, numer telefonu. Wraz z kontaktem telefonicznym konieczna jest również wymiana korespondencji pocztą elektroniczną.

2.2.3. wskazania w dokumentach przewozu (w szczególności w liście przewozowym, zleceniu spedycyjnym, zleceniu przewozu) imiennie osoby uprawnionej do odbioru przesyłki w imieniu Ubezpieczonego lub w imieniu przewoźnika dalszego wraz ze wskazaniem jej dokumentu tożsamości oraz numerów rejestracyjnych pojazdów mających wykonać przewóz. Wszystkie wskazane dane muszą zostać przekazane załadowcy przed rozpoczęciem załadunku;

2.2.4. sprawdzenia tożsamości osoby odbierającej przesyłkę w oparciu o dokument tożsamości oraz dowody rejestracyjne pojazdów wskazane w dokumentach przewozu (w szczególności w liście przewozowym, zleceniu spedycyjnym, zleceniu przewozu);

2.2.5. czynności wskazane w pkt. 2.2.1 i 2.2.2 wykonywane są w odniesieniu do przewoźnika dalszego jednorazowo przy nawiązaniu współpracy, natomiast czynności wskazane w pkt. 2.2.3 i 2.2.4 wykonywane być muszą przy każdorazowym udzielaniu zlecenia przewoźnikowi dalszemu.

3. Klauzula dotyczy tylko podmiotów zarejestrowanych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej lub pozostałych krajów Unii Europejskiej.

4. Jeżeli szkoda powstała w trakcie przewozu w wyniku nie wypełnienia wszystkich obowiązków wskazanych w niniejszej klauzuli odpowiedzialność Ubezpieczyciela jest wyłączona.

5. Wprowadza się limit sumy gwarancyjnej na w/w roszczenia w wysokości 100 000 EUR na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.

6. Wyczerpanie się w/w limitu nie rozwiązuje automatycznie umowy ubezpieczenia a jedynie ochroną ubezpieczeniową nie są objęte roszczenia, do których zastosowanie znajduje w/w limit. Wprowadza się jednocześnie franszyzę redukcyjną dla w/w roszczeń w wysokości 10% wartości

szkody, jednak nie mniej niż 500 EUR

Klauzule dodatkowe **KLAUZULA WYŁĄCZENIA CHORÓB ZAKAŻNYCH**

1. Z pierwszeństwem wobec innych postanowień niniejszej umowy ubezpieczenia, w tym ogólnych warunków ubezpieczenia, niniejsze ubezpieczenie nie obejmuje strat, szkód, a także odpowiedzialności, roszczeń, kosztów i wydatków lub innych kwot, bezpośrednio lub pośrednio wynikających z, spowodowanych przez lub do których powstania przyczyniła się (również jako jedna z przyczyn) lub pozostających w związku z Chorobą Zakaźną, obawą przed nią lub zagrożeniem (rzeczywistym lub rzekomym) Chorobą Zakaźną, bez względu na jakąkolwiek inną przyczynę lub zdarzenie przyczyniające się jednocześnie lub w jakiegokolwiek innej kolejności.

2. Na potrzeby niniejszej klauzuli za wyłączone z zakresu ubezpieczenia straty, szkody, odpowiedzialność, roszczenia, koszty, wydatki lub jakiegokolwiek inne kwoty, o których mowa w ust. 1 powyżej uznaje się w szczególności wszelkie koszty oczyszczania, odkażenia, usunięcia, monitorowania, badań lub przeprowadzenia testów:

2.1. w związku z Chorobą Zakaźną lub

2.2. wszelkiego mienia ubezpieczonego w ramach niniejszej umowy ubezpieczenia i na które wpływ miało wystąpienie Choroby Zakaźnej.

3. Użyte w niniejszej klauzuli pojęcie „Choroba Zakaźna” oznacza każdą chorobę, która może być przenoszona przez substancję lub czynnik z jakiegokolwiek organizmu na inny organizm, gdzie:

3.1. substancja lub czynnik obejmuje między innymi wirusa, bakterię, pasożyta lub inny organizm lub jakąkolwiek jego odmianę, uznawane za żywy lub martwy, oraz

3.2. sposób rozprzestrzeniania się, bezpośrednio lub pośrednio, obejmuje między innymi rozprzestrzenianie się w powietrzu, drogą kropelkową, poprzez kontakt z jakąkolwiek powierzchnią lub przedmiotem, ciałem stałym, płynem lub gazem lub pomiędzy organizmami, oraz

3.3. choroba, substancja lub czynnik mogą powodować lub stwarzać ryzyko uszczerbku na zdrowiu lub zagrazić ludzkiemu dobrostanowi lub powodować lub stwarzać ryzyko uszkodzenia, pogorszenia stanu, utraty wartości, zmniejszenia zbywalności lub utraty możliwości korzystania z mienia.

4. Niniejsza klauzula ma zastosowanie do całego zakresu ubezpieczenia, w tym w szczególności rozszerzeń i dodatkowych zakresów ochrony, a także wyjątków od jakiegokolwiek wyłączenia.

5. Wszystkie pozostałe warunki umowy ubezpieczenia nie ulegają zmianom.

Klauzule dodatkowe **Klauzula wyłączeń grup towarowych**

z wyłączeniem: quadów, skuterów nowych i używanych, pojazdów uszkodzonych i powypadkowych, żywych zwierząt, ludzi, przesyłek pocztowych, mienia przemieszczanego i będącego przedmiotem przeprowadzek, mienia płynnego przewożonego luzem w pojazdach typu "wana", bądź "silos", mienia płynnego przewożonego w cysternach, wartości pieniężnych, papierów wartościowych, zbiorów kolekcjonerskich/histerycznych, metali i kamieni szlachetnych oraz półszlachetnych (m.in. miedzi), oraz z zastrzeżeniem wyłączeń w OWU.

Klauzule dodatkowe **KLAUZULA WYPADKU Z WINY OSOBY TRZECIEJ**

Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia określonych we wniosku i w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia, strony postanowiły, że w przypadku zdarzenia szkodowego polegającego na wypadku drogowym środka transportu zaistniałego z winy osoby trzeciej (bez względu na fakt czy sprawca jest znany czy nie) w ruchu krajowym Ubezpieczyciel nie powoła się na art. 65 ust 2 Prawa Przewozowego w celu zwolnienia od odpowiedzialności w oparciu o uznanie takiego zdarzenia szkodowego za przejaw siły wyższej. W ruchu międzynarodowym Ubezpieczyciel odpowiada zgodnie z Konwencją CMR.

Ubezpieczyciel zachowuje prawo regresu do sprawcy szkody.

Limit odpowiedzialności 100 000 EUR na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.

Klauzule dodatkowe **KLAUZULA ZAŁADUNKU/WYŁADUNKU**

Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia

(ORYGINAŁ)

Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia określonych we wniosku i w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia, strony postanowiły, że na mocy niniejszej klauzuli ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe w chwili gdy Ubezpieczony zobowiązany jest do dokonania załadunku lub rozładunku przesyłki przez co rozumieć należy, że przyjęcie do przewozu następuje wraz z rozpoczęciem przez Ubezpieczonego prac załadunkowych a wydanie następuje wraz z zakończeniem przez Ubezpieczonego prac rozładunkowych, ochrona ubezpieczeniowa obejmuje odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego jako przewoźnika za szkody zaistniałe podczas tych czynności. Limit odpowiedzialności Ubezpieczyciela wynosi 500 000 EUR na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.

Klauzule dodatkowe **KLAUZULA ZLECENIA**

Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia określonych we wniosku i w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia, strony postanowiły, że na mocy niniejszej klauzuli ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe w realizacji usługi transportowej mimo braku danych Ubezpieczonego wpisanych do listu przewozowego. Niniejsza ochrona istnieje jedynie w przypadku, posiadania pisemnego zlecenia wykonania usługi otrzymanego przez Ubezpieczonego.

Klauzule dodatkowe **KLAUZULA ZWROT CŁA I INNYCH WYDATKÓW**

Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia określonych we wniosku i w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia, strony postanowiły:

1. OC przewoźnika w ruchu międzynarodowym - wartość szkody rzeczowej obejmuje również zwrot cła i innych wydatków poniesionych w bezpośrednim związku z transportem, zgodnie z art. 23 ust. 4 Konwencji CMR.
2. OC przewoźnika w ruchu krajowym - wartość szkody rzeczowej obejmuje również zwrot przewoźnego i innych kosztów związanych z przewozem określonych w art. 82 ustawy Prawo przewozowe.

Klauzule dodatkowe **Przewozy kabotażowe**

Składka 300,00 PLN

Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia określonych we wniosku i w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia, strony postanowiły, że na mocy niniejszej klauzuli zakres ochrony ubezpieczeniowej zostaje rozszerzony o przewozy kabotażowe dokonywane na terytorium Unii Europejskiej (w tym Niemcy)

NIEMCY

Suma gwarancyjna:

- 600.000 EUR na jedno zdarzenie i 1.200.000 EUR wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia
- 500.000 EUR na jedno zdarzenie i na wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia - dla samochodów ciężarowych o DMC poniżej 3,5t

1. Ochroną ubezpieczeniową objęta jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczającego działającego w charakterze przewoźnika drogowego w ramach usługi kabotażu realizowanego na terenie Republiki Federalnej Niemiec za szkody rzeczowe, szkody finansowe wynikłe z opóźnienia w dostawie oraz inne powstałe podczas wykonywania zawartej umowy przewozu kabotażowego pojazdami o dopuszczalnej masie całkowitej zarówno do 3,5 tony, jak również powyżej 3,5 tony z zastrzeżeniem, że Ubezpieczający posiada odpowiednie zaświadczenie o prowadzeniu działalności gospodarczej w tym zakresie oraz wymagane prawem zezwolenia i licencje uprawniające do prowadzenia tej działalności.

2. Ochroną ubezpieczeniową objęta jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczającego jaką ponosi zgodnie z postanowieniami § 7a niemieckiej ustawy o transporcie drogowym (Güterkraftverkehrsgesetz) i obejmuje odpowiedzialność cywilną Ubezpieczającego jako przewoźnika drogowego, ponoszoną zgodnie z przepisami Księgi IV niemieckiej ustawy Kodeks Handlowy (Handelsgesetzbuch) z dn. 21.11.2001 regulującej umowę przewozu.

3. W kwestiach nie uregulowanych przepisami prawa określonymi w pkt. 2. zastosowanie będą miały przepisy Konwencji o Umowie Międzynarodowego Przewozu Drogowego Towarów, zwanej dalej CMR.

(ORYGINAŁ)

4. wysokość odszkodowania ograniczona jest obowiązującymi limitami odpowiedzialności wynikającymi z przepisów sekcji 431 ust. 1 i 2 oraz sekcji 449 ust. 2 p. 1. niemieckiego kodeksu handlowego (HGB), to jest do kwoty 8,33 SDR za kilogram wagi brutto uszkodzonego lub utraconego ładunku, z zastrzeżeniem pkt. 5 poniżej.

5. W przypadku, gdy zawarta umowa przewozu przewiduje niższe lub wyższe limity wysokość odszkodowania ograniczona jest do kwoty określonej w umowie, jednak nie niższej niż 2 SDR i nie wyższej niż 40 SDR za kilogram wagi brutto uszkodzonego lub utraconego ładunku.

UNIA EUROPEJSKA

Suma gwarancyjna:

• 500 000,00 EUR na jedno zdarzenie i na wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia

1. Ochroną ubezpieczeniową objęta jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczającego działającego w charakterze przewoźnika drogowego w ramach usługi kabotażu realizowanej z miejsca nadania w państwie członkowskim UE (z wyłączeniem Republiki Federalnej Niemiec i Rzeczypospolitej Polskiej) do miejsca przeznaczenia w tym samym państwie członkowskim UE za szkody rzeczowe oraz wynikłe z opóźnienia w dostawie szkody finansowe powstałe podczas wykonywania zawartej umowy przewozu kabotażowego.

2. ochrona ubezpieczeniowa udzielona jest zgodnie z postanowieniami stosownego prawa krajowego państwa członkowskiego UE, w którym jest wykonywany przewóz kabotażowy.

3. w kwestiach nie uregulowanych przepisami prawa zastosowanie będą miały przepisy Konwencji o Umowie Międzynarodowego Przewozu Drogowego Towarów, zwanej dalej CMR.

4. wysokość odszkodowania ograniczona jest do kwoty 8,33 SDR za kilogram wagi brutto uszkodzonego lub utraconego ładunku, o ile umowa przewozu nie przewiduje żadnych ustaleń w tym zakresie.

5. W przypadku, gdy zawarta umowa przewozu przewiduje niższe lub wyższe limity, wysokość odszkodowania ograniczona jest do kwoty określonej w umowie, jednak nie niższej i nie wyższej niż dopuszczalne limity określone w stosownym prawie krajowym państwa członkowskiego UE, w którym jest wykonywany przewóz kabotażowy.

1. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje:

- przewozu osób,
- przewozu żywych zwierząt,
- przesyłek kurierskich i pocztowych,
- mienia przemieszczanego,
- ładunków niebezpiecznych, wyszczególnionych w ADR,
- przesyłek wartościowych i zbiorów kolekcjonerskich oraz znaków pieniężnych i akcyzowych,
- przewozów samochodów,
- przewozu ładunków ponadgabarytowych;

2. Ponadto w przypadku przewozów kabotażowych ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje:

- deklaracji szczególnego interesu w dostawie
- w przypadku roszczeń wynikających z opóźnienia w dostawie ustala się limit 10.000,- EUR na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia
- w przypadku czystych szkód finansowych wynikających z art. 433 Kodeksu Handlowego HGB ustala się limit 50.000,- EUR na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia

Franszyza redukcyjna 500 EUR

Łącznie: 1 c. siodłowy, 0 samochodów ciężarowych o DMC poniżej 3,5t

Prośba o podanie nr rej.

Uzgodnienia i postanowienia końcowe

1.Generali TU S.A. udziela ochrony ubezpieczeniowej pod warunkiem posiadania przez Ubezpieczającego

(ORYGINAŁ)

przewidywanych prawem uprawnień - licencji, o ile powyższa licencja wymagana jest przez obowiązujące przepisy prawa.

2. Suma ubezpieczenia ustalana według średniego kursu EURO ogłaszanego przez Narodowy Bank Polski, obowiązującego w dniu wystawienia polisy - przyjęto kurs 1 EURO= 4,5736 PLN, Tabela nr 180/A/NBP/2021 z dnia 2021-09-16

3. Zaliczka w wysokości 70% przewidywanej składki rocznej.

Ostateczne rozliczenie składki nastąpi w ciągu 30 dni po zakończeniu okresu ubezpieczenia, na podstawie faktycznej wysokości przychodu Ubezpieczającego osiągniętego w okresie ubezpieczenia z tytułu prowadzonej działalności przewozowej. Podana składka jest składką minimalną i nie podlega zwrotowi.

4. Klauzule do przewoźnika mają zastosowanie także do przewoźnika umownego.

5. Założenie że przewóz artykułów spożywczych, szybkopsujących się (żywność mrożona, chłodzona, ATP), leków i farmaceutyków przewożonych w kontrolowanej temperaturze, alkohol powyżej 15% zawartości alkoholu, wyroby tytoniowe (tytoń przetworzony, papierosy, cygara, ładunki ponadnormatywne -nie stanowią więcej niż 50% ładunków przyjmowanych do przewozu.

6. Znany jest nam aktualny przebieg ubezpieczenia.

Składka do zapłaty 24 800,00 PLN płatna w 4 ratach zgodnie z harmonogramem

Słownie Dwadzieścia cztery tysiące osiemset PLN

Harmonogram płatności	Rata nr 1	płatna do 17 października 2021	na rachunek bankowy	6 200,00 PLN
		LENMAR SP Z O O SPÓŁKA KOMANDYTOWA	51 1030 1944 7420 0009 9762 5001	
	Rata nr 2	płatna do 15 stycznia 2022	na rachunek bankowy	6 200,00 PLN
		LENMAR SP Z O O SPÓŁKA KOMANDYTOWA	51 1030 1944 7420 0009 9762 5001	
	Rata nr 3	płatna do 16 kwietnia 2022	na rachunek bankowy	6 200,00 PLN
		LENMAR SP Z O O SPÓŁKA KOMANDYTOWA	51 1030 1944 7420 0009 9762 5001	
	Rata nr 4	płatna do 16 lipca 2022	na rachunek bankowy	6 200,00 PLN
		LENMAR SP Z O O SPÓŁKA KOMANDYTOWA	51 1030 1944 7420 0009 9762 5001	

Warszawa, dnia 01 października 2021

Szkody z tytułu niniejszej polisy należy zgłaszać bezpośrednio do Generali Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna, Wydział Likwidacji

Szkód Korporacyjnych, ul. Postępu 15b, 02-676 Warszawa:

- e-mailem: szkody.korporacja@generali.pl

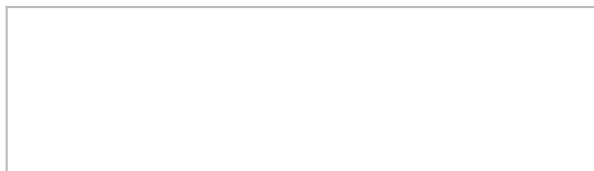
- korespondencyjnie na adres podany wyżej

- w wyjątkowych przypadkach telefonicznie na nr 913 913 913.

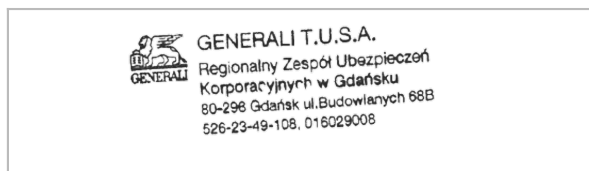
- w wyjątkowych przypadkach telefonicznie na nr 913 913 913.

Potwierdzam, iż przed zawarciem umowy ubezpieczenia otrzymałem/otrzymałam następujące dokumenty : Ogólne warunki ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej przewoźnika drogowego w ruchu krajowym, Generali Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z dnia 08.08.2007 r. wraz z Anekssem nr 1 przyjętym uchwałą Zarządu Generali Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. nr GNL/ob./23/12/2015 w dniu 23 grudnia 2015 i obowiązującym od dnia 1 stycznia 2016 r. oraz Anekssem nr 2 przyjętym Uchwałą Zarządu Generali Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Nr GNL/ob./4/9/2018 z dnia 24 września 2018 roku i obowiązującym od 1 października 2018 r. oraz Anekssem nr 3 zatwierdzonym Uchwałą Zarządu Generali Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Nr GNL/ob./2/12/2020 z dnia 23 grudnia 2020 r. roku i obowiązuje od 1 stycznia 2021 r., Ogólne warunki ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej przewoźnika drogowego w ruchu międzynarodowym, Generali Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z dnia 08.08.2007r. wraz z Anekssem nr 1 przyjętym uchwałą Zarządu Generali Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. nr GNL/ob./23/12/2015 w dniu 23 grudnia 2015 i obowiązującym od dnia 1 stycznia 2016 r. oraz Anekssem nr 2 przyjętym Uchwałą Zarządu Generali Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Nr GNL/ob./4/9/2018 z dnia 24 września 2018 roku i obowiązującym od 1 października 2018 r. oraz Anekssem nr 3 przyjętym Uchwałą Zarządu Generali Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Nr GNL/ob./2/12/2020 z dnia 23 grudnia 2020 r. roku i obowiązuje od 1 stycznia 2021 r., Ogólne warunki ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej spedytora, Generali Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z dnia 08.08.2007 r. wraz z Anekssem nr 1 przyjętym uchwałą Zarządu Generali Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. nr GNL/ob./23/12/2015 w dniu 23 grudnia 2015 i obowiązującym od dnia 1 stycznia 2016 r. oraz Anekssem nr 2 został przyjętym Uchwałą Zarządu Generali Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Nr GNL/ob./4/9/2018 z dnia 24 września 2018 roku i obowiązującym od 1 października 2018 r. oraz Anekssem nr 3 przyjętym Uchwałą Zarządu Generali Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Nr GNL/ob./2/12/2020 z dnia 23 grudnia 2020 r. roku i obowiązuje od 1 stycznia 2021 r. (OWU) i akceptuję ich treść, jak również akceptuję postanowienia szczególne umowy ubezpieczenia, stanowiące odstępstwo od OWU, w brzmieniu potwierdzonym niniejszą polisą. W przypadku ubezpieczenia na cudzy rachunek, oświadczam, że doręczyłem Ubezpieczonemu OWU oraz Skorowidz przed przystąpieniem przez niego do umowy ubezpieczenia.

Reklamacje dotyczące usług Generali TU SA należy składać w formie pisemnej – przesyłką pocztową na adres: ul. Postępu 15b, 02-676 Warszawa, z dopiskiem „REKLAMACJA do Departamentu Likwidacji Szkód Korporacyjnych” albo osobiście w jednostce Generali obsługującej klientów, ustnie – telefonicznie pod nr tel. 913 913 913 albo osobiście do protokołu w jednostce Generali obsługującej klientów. Odpowiedź na reklamację udzielona zostanie w postaci papierowej lub na wniosek klienta w formie elektronicznej. Generali rozpatruje reklamacje w terminie nie dłuższym niż 30 dni, a w przypadku braku możliwości rozpatrzenia reklamacji w tym terminie (szczególnie skomplikowane przypadki), informuje o przyczynach opóźnienia, okolicznościach do ustalenia, przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi (nie dłuższym niż 60 dni).



Pieczęć, podpis Ubezpieczającego



Pieczęć, podpis Ubezpieczyciela